

デイサービス やまものの家 令和 6年度 事業報告書

1. 施設の概要

施設の名称	デイサービスやまものの家
施設長	佐々木令子
所在地	浜田市久代町309
設置主体	社会福祉法人けいびん会
島根県指定	第3270700473号
事業開始	平成16年2月17日
敷地面積	6837.00m ²
建物の面積	680.50m ²
構造	鉄骨造瓦葺平屋建
増築棟面積	161.92m ²
構造	木造平屋建
その他の所有地	7222.00m ²

2. デイサービスやまものの家通所介護事業実施概要(令和7年3月現在)

- (1)定員 月曜→37人
火曜→35人
木曜→30名
水曜・金曜・土曜→40名
日曜→25名
- (2)休日 12月30日～1月3日、8月14日～8月16日
- (3)サービス提供時間 通所介護 7～8時間(9:15～16:20)
- (4)施設区分等 通常規模型通所介護
- (5)加算の内容

①通所介護

個別機能訓練加算(Ⅰ口)、入浴介助加算(1)、サービス提供体制強化加算Ⅰ、
科学的介護推進体制加算、口腔機能向上加算(Ⅰ)

(介護職員処遇改善加算Ⅱ、介護職員等へスアップ等支援加算、)・・・令和6年5月まで
(介護職員処遇改善加算Ⅳ)・・・令和6年6月から

②介護予防通所介護

運動器機能向上体制加算、口腔機能向上加算(Ⅰ)、科学的介護推進体制加算
サービス提供体制強化加算Ⅰ(イ)、

(介護職員処遇改善加算Ⅱ、介護職員等へスアップ等支援加算)・・・令和6年5月まで
(介護職員処遇改善加算Ⅳ)・・・令和6年6月から

(6)その他

①食材料費・調理費相当分 750円／1日

②リハビリ指導・カイロプラクティック 自己負担なし

(7)ハウスやまもも 時間延長サービス・宿泊サービス

3. 令和6年度事業実績報告

(1) 利用状況

	実利用人数		延利用者数		1日平均利用者数
	介護	総合事業	介護	総合事業	
4月(30)	93	14	763	84	28
5月(31)	91	13	724	87	26
6月(30)	89	15	686	86	26
7月(31)	88	17	738	108	27
8月(28)	85	17	632	97	26
9月(30)	88	16	659	105	25
10月(31)	93	15	726	109	27
11月(30)	94	17	715	113	28
12月(29)	90	18	672	107	27
1月(28)	91	17	640	100	26
2月(29)	90	20	662	112	27
3月(31)	100	21	768	123	29

(2)介護度分布

令和7年3月現在

	事業対象者	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5
実人数	12	4	17	38	46	19	16	3

(3) 宿泊サービス利用者数(令和6年度)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
延人数	3	1	2	3	5	4	9	9	0	0	0	0

(4) 延長サービス

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
延人数	2	2	4	8	5	4	5	5	0	0	0	0

4. 職員勤務時間

(パートタイム職員を除く)

始 業	休 憩	終 業
8:00	A 12:15~13:15 B 13:15~14:15	17:00
8:30	A 12:15~13:15 B 13:15~14:15	17:30
8:45	A 12:15~13:15 B 13:15~14:15	17:45
10:00	A 12:15~13:15 B 13:15~14:15	19:00
16:00	00:00~2:00	10:00

5. 令和6年度「デイサービスやまものの家」主な動き(レクリエーション活動・ボランティアの受け入れ・地域交流・訓練)

別紙1のとおり

6. 令和6年度 研修報告

別紙2のとおり

7. 令和6年度 苦情解決報告

別紙3のとおり

別紙1

令和6年度「デイサービス やまももの家」 主な動き

<R6.4月～R6.9月>

月	週	レクリエーション	そ の 他			
4月	第1	お花見カラオケ	4月18日	口腔ケア	4月12日	リハビリ指導
	第2	パックマンゲーム	4月29日	口腔ケア	4月18日	リハビリ指導
	第3	5月カレンダー作り・誕生会・茶話会				
	第4	ビンゴ大会				
5月	第1	釣って釣って鯉登りゲーム	5月5日	口腔ケア	5月14日	リハビリ指導
	第2	カーネーションを届けて	5月16日	口腔ケア		
	第3	めくって何点??柏餅ゲーム				
	第4	6月カレンダー作り・誕生会・茶話会				
	第5	棒倒しゲーム				
6月	第1	めざせメジャーリーガー	6月20日	口腔ケア	6月12日	リハビリ指導
	第2	以心伝心ゲーム	6月29日	口腔ケア	6月30日	リハビリ指導
	第3	7月カレンダー作り・誕生会・茶話会	6月14日	ボランティア	水戸黄門「みせばやな」	
	第4	バランスアンブレラゲーム				
7月	第1	七夕飾り作り	7月15日	口腔ケア	7月27日	リハビリ指導
	第2	棒つかみゲーム	7月21日	口腔ケア	7月29日	リハビリ指導
	第3	8月カレンダー作り・誕生会・茶話会	7月10日	消防訓練(利用者・職員) ※浜田消防署より2名来所		
	第4	新聞丸めてポン				
8月	第1	みんなで輪投げ大会	8月17日	口腔ケア	8月22日	リハビリ指導
	第2	スイカVSたこゲーム	8月25日	口腔ケア	8月27日	リハビリ指導
	第3	連想ゲーム				
	第4	9月カレンダー作り・誕生会・茶話会				
	第5	パックマンゲーム				
9月	第1	もぐらたたきゲーム	9月5日	口腔ケア	9月13日	リハビリ指導
	第2	10月カレンダー作り・誕生会・茶話会	9月12日	口腔ケア	9月29日	リハビリ指導
	第3	敬老会	9月28日	口腔ケア		
	第4	やまももシリーズ	9/17、19、20、24、26、27 看護学生実習(18名)			
			<敬老会ボランティア>			
			9月16日	踊りボランティア「渡津レディース」		
			9月18日	フラダンス「フル・ルアナ・マーリエ」		
			9月20日	美月京太郎一座		
			9月21日	「なる」ミニコンサート		

＜R6.10月～R7.3月＞

月	週	レクリエーション	そ の 他			
10月	第1	優しくたいて！ハエたたきゲーム	10月3日	口腔ケア	10月23日	リハビリ指導
	第2	何て読むの？ゲーム	10月12日	口腔ケア	10月26日	リハビリ指導
	第3	運動会「借り物玉入れ競争」	10月14日	口腔ケア		
	第4	11月カレンダー作り・誕生会・茶話会				
11月	第1	栗拾いゲーム・都道府県ビンゴゲーム	11月10日	口腔ケア	11月21日	リハビリ指導
	第2	バランスゲーム	11月21日	口腔ケア	11月25日	リハビリ指導
	第3	収穫祭ゲーム	11月15日	地震・防災訓練		
	第4	12月カレンダー作り・誕生会・茶話会	11月23日・24日		上府文化祭へ出展	
	第5	都道府県ビンゴ・デートボール				
12月	第1	都道府県カード送りゲーム	12月5日	口腔ケア	12月15日	リハビリ指導
	第2	1月カレンダー作り・誕生会・茶話会	12月8日	口腔ケア	12月24日	リハビリ指導
	第3	クリスマスケーキ作り	12月21日	口腔ケア		
	第4	年末ジャンボ宝くじ	12月11日	救急救命講習(職員)※浜田消防署より2名来		
1月	第1	新年会・都道府県ビンゴゲーム	1月13日	口腔ケア	1月24日	リハビリ指導
	第2	羽子板バレー	1月25日	口腔ケア	1月29日	リハビリ指導
	第3	2月カレンダー作り・誕生会・茶話会	＜新年会ボランティア＞			
	第4	巻いて巻いてポイ	1月6日	「なる」ミニコンサート		
			1月8日	踊りボランティア「渡津レディース」		
			1月9日	フラダンス「フル・ルアナ・マーリエ」		
2月	第1	節分鬼退治ゲーム	2月11日	口腔ケア	2月3日	リハビリ指導
	第2	ハートをキャッチゲーム	2月13日	口腔ケア	2月15日	リハビリ指導
	第3	3月カレンダー作り・誕生会・茶話会	2月12日	消防自主訓練(職員)		
	第4	バランスゲーム	2月17日	地震体験車(職員)		
3月	第1	ひなあられ争奪戦	3月9日	口腔ケア	3月25日	リハビリ指導
	第2	言葉集めゲーム	3月13日	口腔ケア	3月30日	リハビリ指導
	第3	4月カレンダー作り・誕生会・茶話会	3月15日	口腔ケア		
	第4	出荷ゲーム				

別紙 2

①施設内研修

月 日	研修会名	講 師	内 容	参加職員等
4月26日 17:15～18:15	第1回 高齢者虐待防止研修	看護師 大前麻美	①「権利擁護」権利擁護の視点に 立った支援を考える ②「権利擁護」差別・虐待は重大な 権利侵害 ③「思いをかたちに」本人の思い 向き合う意思決定支援 ④「自分の気持ちと上手く向き合う」 支援者のアンガーマネジメントを考える	理事長 施設長 職員14名
5月15日 17:30～18:15	循環式浴槽における レジオネラ菌 感染防止研修	浜田ビルメンテナンス 原田義貴	①レジオネラ症とは ②感染源および感染経路 ③循環式浴槽の管理方法 ④構造上の問題点と対策 ⑤浴槽の水質管理 ⑥浴槽の管理方法	理事長 施設長 職員
5月15日 18:15～18:30	入浴介助研修	YouTube 介護施設研修 チャンネル、資料	①心がけ ②注意点 ③手順	理事長 施設長 職員14名
7月10日 14:15～15:30	消防避難訓練	浜田消防署 堤大樹 坂野健太	①通報訓練 ②避難訓練 ③消化訓練(水消火器を使用)	利用者 当日勤務職員
9月20日 17:30～19:15	安全運転講習	ブルーコーンズ 代表取締役 上ヶ迫博之	①福祉送迎運転者講習 ②架装装置操作講習	施設長 職員13名
11月15日 15:15～15:40	防災訓練及び 災害発生時の 業務継続に関する 研修会	自主訓練	①YouTubeで緊急地震速報を聞く ②地震速報が流れた時の対応説明 ～頭部を守る練習～ ③防災クイズの実施	利用者 施設長 職員13名
11月29日 17:30～18:15	感染症対策の強化及び 業務継続に向けた 取組の強化に関する 研修	浜田医療センター 感染管理認定看護師 渡邊正美	①今流行っている感染症情報 ②家庭や職場でできる インフルエンザ対策 ③正しい手洗い方法	理事長 施設長 職員15名
12月11日 17:15～19:15	救命講習	浜田消防署 藤井将平 長見健治	①浜田消防の「救急」について ②応急手当の必要性 ③心肺蘇生法 ④AEDの使い方 ⑤止血の仕方 ⑥異物除去の仕方	施設長 職員15名
2月12日 17:20～17:50	消防訓練	自主訓練	①通報訓練 ②避難訓練 ③消化訓練(水消火器を使用)	当日勤務職員
2月17日 14:30～15:30	消防訓練	浜田消防署員2名	①起震車での地震体験	理事長 施設長 当日勤務職員

②施設外研修

月 日	研修会名	参加者	内 容
7月18日 9:30～16:30	安全運転管理者等講習会	佐々木令子	①交通安全教育映画 ②交通安全の基礎知識 ③安全運転管理のために ～交通事故の現状と対策 ④講義 JAFデータから考える交通安全 ⑤講習修了証明書交付(島根県警察)
7月23日 10:00～11:00	社労士が解説! 働きやすい職場づくり (時短勤務・フレックス・年休取得推進)	村武いずみ	①働きやすい職場にするには? ②テレワーク勤務制度 ③フレックス労働時間制 ④年次有給休暇の取得推進 ⑤時短勤務
7月23日 13:30～14:30	サイバー空間をめぐる 情勢について	佐々木令子	①サイバー空間をめぐる情勢について
9月6日 14:00～15:30	介護の基本 ～あなたの出会った人は 幸せになれますか～	佐々木令子 村武いずみ	①介護の面白さとやりがい 今の介護福祉職に必要なこと ②自分で働けない方に私達は何ができるか ③介護は強制ではない～声かけの工夫～ ④自分でできることを奪わない介護 ⑤利用者主体と職員主体 ～「誰のために」を間違えない
10月24日 14:00～16:00	介護事業者を対象とした 労務管理及び転倒災害防止に 関する説明会	佐々木令子	①労働時間を中心とした労働基準関連法の説明 ②転倒災害に係る労働災害防止対策について (資料)労働基準法のポイント R6年度助成金の内容、各種お知らせ 島根労働局第14次労働災害防止計画
11月8日 13:30～15:00	70歳までの就業確保措置 導入支援セミナー	佐々木令子	①島根県労働局職業安定部 職業対策課長の挨拶 ②講演 「先人の優れた智慧、働き方改革・高齢法と 70歳就業競争社会(真正の利殖方法)」 高年齢者雇用安定法について…改正ポイント
12月23日 13:30～14:30	しまね医療情報ネットワーク 「まめネット」普及に係る 説明会	佐々木令子	①「まめネット」について ②浜田地区広域行政組合ホームページ 「介護サービス施設等空き情報」について ③介護助手(介護応援隊)の取組について ④その他

令和6年度 デイサービスやまももの家 苦情解決報告書

苦情受付担当者：中川将太 苦情解決責任者：佐々木令子

NO	苦情内容	解決結果
NO1 苦情発生日：2024年4月22日 苦情受付日：2024年4月22日 苦情申出人：利用者様長女 苦情解決日：2024年4月22日	① 朝のお迎えの時間が事前に聞いていた時間より早いのであまり時間差がないようにして欲しい。 ② 玄関のベルを鳴らさずドアを開け入ってきたようだが、如何なものか。 ③ 本人は車酔いするので対応を検討してほしい。	① 9:00頃という送迎時間に対応できるよう送迎票を調整する。 ② 今回は玄関ベルが壊れていて鳴らなかった為ドアを開けて声掛けしたが、今後はベルを鳴らして自宅の方が出てこられるまで様子を見て待機する。ドアは開けない。 ③ 時間で事業所に来れるよう送迎表を調整する。
NO2 苦情発生日：2024年6月3日 苦情受付日：2024年6月3日 苦情申出人：利用者様と長男 苦情解決日：2024年6月8日	① 忙しいのはわかるが、最近デイサービスの職員が冷たいと感じている。 ② 送迎中も以前のように話をすることが無くなって寂しいと感じている。 ③ もし雰囲気や職員の対応に悪いところがあれば改善してより良い施設になって欲しい。	① 人員配置がギリギリのため、なかなか個別に利用者様とゆっくりお話しする時間が取れないということではありますが、可能な限り対応するようにする。 ② 以前の送迎はやまももの職員が運転する車だったが、現在は委託先のハート介護タクシーをお願いしているため、話をするより安全運転に集中して頂く事になるということで納得して頂いた。 ③ とてもありがたいお言葉だと感謝致します。
NO3 苦情発生日：2024年6月24日 苦情受付日：2024年6月24日 苦情申出人：利用者様 苦情解決日：2024年6月24日	いつも同じ席にいる人が違う場所で体操をしていた。その結果自分のテーブルには自分一人になってしまい、自分が嫌われているかもしれないと感じた。自分はあまり喋れないので、ぬり絵や手作業の時、職員さんは自分には声掛けしてくれない。	たまたまその日はそのテーブルのご利用者に欠席が多く二人になった。もう一人の方は自由に動き回れる人で自分の行きたいところで体操をしていた。 職員の側もこの一人になってしまったご利用者様に対し、配慮が足りなかったと反省した。このご利用者様は落ち込みやすい性格なので今後はこのようなことにならないよう気を配ることを確認した。 ご本人にも配慮不足をお詫びし、もう一人のご利用者様が移動した理由を説明して納得して頂いた。

NO	苦情内容	解決結果
NO4 苦情発生日：2024 年 7 月 1 日 苦情受付日：2024 年 7 月 1 日 苦情申出人：利用者様 苦情解決日：2024 年 7 月 6 日	同じテーブルの、ある利用者様が高圧的にいろいろ言うてくるので一緒に居るのがしんどいとの訴えあり。	誰も傷つけないような理由（耳が遠いのでテレビの近くが良いという理由）で席替えをし、その後どちらのご利用者様にも順調にご利用いただいています。
NO5 苦情発生日：2024 年 8 月 12 日 苦情受付日：2024 年 8 月 12 日 苦情申出人：利用者様と長男 苦情解決日：2024 年 8 月 13 日	お盆に帰省された息子さんより電話があり、父が「6 月 29 日にデイサービスへもっていった 1 万円がなくなったが、きちんとした対応をしてもらえなかった。」と言っているとのこと。	ご利用者様が不必要な現金を持ってこられたら必ず金庫でお預かりして帰宅時にお返しする、そのことは特記ノートに必ず記入することになっている。6 月 29 日にそのような記述はなく、時間も経ちすぎていて事実確認が難しい状況でした。たまたまご利用者長男と同級生の職員がいて、話をしてもらい納得された。
NO6 苦情発生日：2025 年 2 月 20 日 苦情受付日：2025 年 2 月 20 日 苦情申出人：近くの住人 苦情解決日：2025 年 2 月 21 日	やまももの送迎車輛（シエンタ）が車道にバックで出てくるときにハザードランプを点灯させていなかったの、ぶつかりそうになった。短い距離でも点灯してくれるとありがたい。	今後はわき道から幹線道路へバックで出るときは、安全のためハザードランプを点灯するよう周知徹底する。